

公表：令和 6 年 2月 22日

事業所名 重症児デイサービス fuwaRi

保護者等数（児童数）

12 回収数

9

割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			1	・子供のできる力で上手に活動できていると思う。すぐく考えられています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	・毎月その月に合わせた制作や活動をしていて工夫されています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2		7	・これから兄弟も一緒に参加するレク的な感じのものがあるといいかもしれません。 （他児だとハードルが高いのでまずは家族かなど）	感染症の流行等によりなかなか交流の機会を作ることができていないため、今後兄弟児との交流を含めて開催できるよう検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・その時々で困っていることを気軽に相談できありがたいです。	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		2	・ 多数参加する保護者会がまだできていないので今後に期待しています。 ・ 茶話会や交流会などやっていただいて保護者や地域の方と話ができていて助かります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			3	・ 特に苦情などないでその場にならない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・ 子供は話ができませんがインスタや毎回の連絡帳で細かく情報を伝えてもらっていて助かります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				・ おたよりやインスタで行事予定がわかりやすく発信してもらっています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			1	未記入1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2	未記入1 ・ 避難訓練の実施頻度が不明	避難訓練は年2回実施しております。前回はスタッフのみの実施だったため、次回はお子さまを含めた避難訓練を行う予定です。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				未記入1 ・スタッフの皆さんやお友達に見せる表情・機嫌・体調の安定は楽しさと安心があるからと感じています。 ・毎回楽しみに通っています。ふわりと言うとニヤッとしているのでうれしそうです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				未記入1 ・いつも遊んでくれる先生や看護師のみなさん、送迎の運転手さん P T 訓練の先生いつもありがとうございます。 ・大満足です。関りの一つ一つに愛情を感じています。 ・安心して通えています。子どもの1番の居場所になっているので大満足です。日にち時間や送迎についても対応してもらってありがとうございます。日・祝もやっていただいてスタッフのみなさんは大変でしょうがすごく助かります。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。